

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK  
KONTRATU TXIKIETAN**

 Prestakuntza eta mantentze arduraduna: Segurtasun  
Saila

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

1. XEDEA	2. IRISMENA
<p>Dokumentu honen xedea da Sektore Publikoaren Kontratazioari buruzko Legearen arabera kontratu txikien bidez produktuak/zerbitzuak eskaintzen dituzten Lantiken enpresa hornitzaileek bete beharko dituzten informazioaren segurtasun-klausulak jasotzea.</p>	<p>Lantiken aktiboen gainean jarduten duten hirugarrenei eskatutako zerbitzu guztiak, Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera kontratu txikiei dagozkienak. Kanpoan geratzen dira materialak hornitzeko zerbitzuak, hornitzaileak parte hartzen ez duen lizentziak edo produktuak eskuratzeko zerbitzuak eta informazio-iturrietarako harpidetza-zerbitzuak. Zerbitzu horiek erakunde hornitzaileentzako Informazioaren Segurtasuneko Araudian eta hornitzaileentzako Jokabide Kodean araututa daude</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">NCS-1/1 barne araua "Segurtasun politikaren araua" Hornitzaileentzako jokabide-kode informatikoa</a></li> <li>• <a href="#">NCS-1/2 barne araua "Hornitzaileentzako informazioaren segurtasunari buruzko araudia"</a></li> </ul>

**AURKIBIDEA**

1. XEDEA .....	1
2. IRISMENA .....	1
4. ZERIKUSIA DUTEN DOKUMENTUAK .....	23
5. BERRIKUSPENEN HISTORIALA .....	23
6. ANEXO 1. ENPRESA HORNITZAILEAK ENTREGATU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA .....	24

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

Orrialdea: 1 / 29

**KONFIDENTZIALTASUN BETEBEHARRA, ENPRESA HORNITZAILEENTZAKO SEGURTASUN ARAUDIA ETA DATU PERTSONALEN BABESA**

Enpresa hornitzaileak honako araudi hau bete beharko du:

- Bizkaiko Foru Aldundiko informazioaren eta datuen babesaren segurtasun politika.
- NCS-1/1 araua, "Segurtasun Politikako Araua: Hornitzaileentzako Jokabide Informatikoaren Kodea".
- NCS-1/2 araua "Hornitzaileentzako Informazioaren Segurtasun Araudia"

Zerbitzua eman aurretik, Lantik SAMPen dauden barne-araudiak jaso izanaren agiria eta betetzeko konpromisoa bertan parte hartzen duten langile guztiek egin beharko dute (bai enpresa hornitzailearenak, baita azpikontratazio posibleenak ere) eta enpresa hornitzailea hartu eta zaintzeaz arduratuko da, bere izenean erantzungo baitu.

**A. KONFIDENTZIALTASUN BETEBEHARRA*****1. Datu pribatuak edo konfidentzialak eskuratzeko beren-beregiko debekua***

Kontratu honen xede diren lanak egiteko, baliteke enpresa adjudikazioduneko langileak datu pertsonalak dituzten fitxategiak tratatzen dituzten lokaletara sartu ahal izatea, datu pertsonalak dituzten euskarriak edo baliabideak eskuratzeko edo pribatua nahiz isilpekoa den bestelako dokumentazio mota hartzea, mota horretako datuen tratamendua zuzenean ez dakarten lanak egiteko. Zehazki, isilpeko informazioetat hartuko da kontratatutako zerbitzuak gauzatzearen ondoriozko know how edo egiten jakitea. Enpresa hornitzaileak isilpean eta isilpean gorde beharko du informazio hori, eta ez die inola ere jakinaraziko, ez osorik ez zati batean, kontratuaren parte ez den pertsona fisiko edo juridikoei. Horrela, konfidentzialtat joko da, ondorio guztietarako, Lantik SAMPi buruzko informazio eta dokumentazio guztia eta/edo hirugarrenen kontura diharduena, bai eta enpresa hornitzaileak produktua/zerbitzua ematean izan ditzakeen erabilera onak, praktikak eta barne-prozedurak ere. Ildo beretik, konfidentzialtasuna ematen zaio bere izaeragatik halakotzat tratatu behar den informazioari, berariaz barne hartuta segurtasun- eta babes-neurriei lotutako informazio guztia, garatutako konfigurazioak, zerbitzuaren babesak eta aplikazioak, azpiegitura eta arkitekturaren elementuak eta deskribapenak, autentifikazio-prozesuak eta segurtasun-protokoloak, komunikazioak, gorabeherak, hirugarrenen txostenak, gaitasun-kontrolak eta inplikaturako eskuragarritasunen ebaluazioak, analisi automatikoak, perimetroaren sare eta babesak, jarraitutasunari atxikitako elementuak, lotutako jardueren eta babesen erregistroak, kopia- eta zaharberritze-protokoloak, mantentze-elementuak eta inplikaturako bermeak, eta kontratatutako zerbitzuaren edo horri lotutako informazioaren ondorioetarako arriskutzat har daitezkeen beste elementu guztiak. Edonola ere, datu mota horietarako edo kontratu honen tratamenduaren xede ez diren datu guztietarako sarbidea berariaz debekatzen da. Horrela, enpresa hornitzaileak konpromisoa hartzen du Lantik SAMPen titulartasuneko informazioa eta/edo hirugarrenen kontura diharduena ez zabaltzeko, ez lagatzeko edo ez erakusteko, aldez aurretik berariazko eta idatzizko baimenik eman gabe. Halaber, enpresa hornitzaileak ez du erabili behar ezagutzen edo ematen den dokumentazioa eta/edo informazioa kontratua gauzatzeaz kanpoko helburuetarako.

Kontratuak Lantik SAMPen informazio sistemara sartzea eskatzen ez badu, baina bai, ordea, haren instalazioetara sartzea, erakunde hornitzaileak konpromisoa hartuko du instalazioetarako sarbideengatik ustekabean lor daitezkeen informazioaren konfidentzialtasun osoa gordetzeko, eta, bereziki, Lantik SAMPentzat

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

eta/edo hirugarrenentzat arriskutsua izan badaiteke, edota ezaguna bada eta/edo segurtasun arrakala izan badaiteke.

**II. Isilekotasuna**

Enpresa hornitzaileko langileek une oro agindutako zereginak betetzeko ezustean eskuratu ditzaketen datu pertsonal guztien lanbide sekretuari eta isilekotasun betebeharrari eutsi beharko diete.

Enpresa hornitzaileko langileak behartuta daude mota horretako datuak hirugarrenei ez jakinaraztera, transferitzera, lagatzera edo jakinaraztera, edozein modutan; betebeharrak horrek bere horretan jarraituko du, pertsona horrekiko harremana amaituta badago ere.

Enpresa hornitzaileko langileei agiri honetan ezarritako betebeharrak komunikatu eta betearazteko konpromisoa hartu du, eta, bereziki, sekretuari buruzkoak.

Produktua/zerbitzua ematen den bitartean gorabeheraren bat gertatuz gero, eta, horren ondorioz, istripuz edo gorabeheraz eskuratu behar badira datu pertsonalak, enpresa hornitzaileak Lantik SAMPi jakinarazi beharko dio, zehazki, solaskideari, ahalik eta arretarik handienarekin eta, gehienez ere, 72 orduko epean.

Kontratua suntsiarazteko arrazoi izango da enpresa hornitzaileak edo haren langileek sekretu-betebeharra urratzea.

**III. Konfidentzialtasun-bermea**

Enpresa hornitzaileak ziurtatzen du bere ardurapeko langileek konfidentzialtasun-klausula bat sinatu dutela, eta, horren bidez, konpromisoa hartzen duela produktua/zerbitzua ematen ari den bitartean eta, ondoren, hari bere karguaren edo eginkizunaren arabera ezagutzen duen informazioa ez emateko. Halaber, langileek datu pertsonalen babesari buruzko araudia beteko dela bermatzera zuzendutako segurtasun-neurriak ezagutuko dituzte.

**IV. Datuak tratatzea Lantiken kontratazio zerbitzuak kudeatzeko.**

Datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoak babesteari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamendua eta Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan xedatutakoa betez, Lantik SAMPeK tratamenduaren arduraduna den aldetik, enpresa hornitzaileko langileei jakinarazten die bere datu pertsonalak tratatuko direla eta bere tratamendu-jardueran sartuko direla, Lantiken kontrataziozerbitzuak kudeatzeko. Datu horien tratamendua beharrezkoa da legezko betebeharrak bat betetzeko, eta datuak ez zaizkie hirugarrenei jakinaraziko, legezko betebeharra izan ezean. Interesdunek sarbiderako, zuzenketerako, ezabatze, aurka egiteko, tratamendua mugatzeko eta eramangarritasunerako eskubideak, baldin eta aplikatu badaitezke, tratamenduaren arduradunaren aurrean (<https://lantik.bizkaia.eus/es/aviso-legal>) eta informazio gehigarria eta xehatua kontsultatu ahal izango dute datuen babesari buruz, hemen: <https://lantik.bizkaia.eus/es/-/gestion-de-los-servicios-de-contratacion-de-lantik>.

Enpresa hornitzaileak hirugarrenen datu pertsonalak emanaz gero, bere zerbitzura dauden langileei buruzkoak barne, horiek eman baino lehen interesdunei jakinarazi beharko dizkie aurreko paragrafoaren nondik norakoak.

**B. SEGURTASUN NEURRIAK**

B kapitulua soilik aplikatuko da baldin eta enpresa hornitzaileak Lantik SAMPeK kudeatutako informaziorako sarbidea izan behar badu edo horrek emandako zerbitzuei eragin ahal badie.

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

Enpresa hornitzaileak bermatuko du baimendu gabeko pertsonak ezin izango dutela bistaratu zerbitzua emateagatik duen informazioa. Horrela, informazioa biltegitratzeko, gordetzeko edo kontserbatzeko erabiltzen dituen lekuak egokiak izan beharko dira konfidentzialtasun-eginbeharra bermatzeko.

Era berean, enpresa hornitzaileak konpromisoa hartzen du informazio konfidentziala edo datu pertsonalak ahoz edo idatziz, bitarteko elektronikoen bidez, paperaren bidez edo sarbide informatikoaren bidez ez jakinarazteko, ezta hirugarren bati ere (legez baimendutako lagapenak izan ezik).

Enpresa hornitzaileak Lantik SAMPi jakinaraziko dio informazioa eskuratu duten pertsonen konfidentzialtasun akordio hau urratzearen ondorioz hedatu edo zabaldu izan ahal den informazio oro. Jakinarazpen horrek ez du enpresa hornitzailea bere erantzukizunetik salbuesten, baina betetzen ez badu, horren ondoriozko erantzukizun guztiak sortuko ditu, bereziki.

Erabaki honek ez du inola ere ekarriko lizentziak edo egile-eskubideak erabiltzeko berezko baimen edo eskubide inpliziturik ematea, informazioa ematen duen alderdiaren jabetzakoa baita. Informazioa jasotzen duenak konpromisoa hartzen du ez kopiatzeko, ez erreproduzitzeko, ez beste edozein prozeduraren bidez, Lantik SAMPe emandako informazioa edo materiala lagatzeko, ez eta beste pertsona, enpresa edo erakunde bati Lantik SAMPe emandako informazioa edo materialak kopiatzen, erreproduzitzen edo zabaltzen ez uzteko ere, ez osorik, ez partzialki edo edozein modutan, ez eta edozein unetan eskuratu eta enpresa hornitzailearen esku dauden materialak ere, Lantik SAMPen alde aurreko baimenik gabe, berariaz eta idatziz adierazia.

**V. Segurtasun arduradunaren kontaktua**

Enpresa hornitzaileak produktuak, zerbitzuak edo konponbideak ematen badizkio Lantik SAMPi, hark edo Bizkaiko Foru Sektore Publikoko edozein erakundek bere eskumenak eta administrazio-ahalak erabil ditzan, eta edozein ziberintzidentea edo segurtasun-doikuntzaren aurrean koordinatu eta eraginkorrak izan daitezen, enpresa hornitzaileak adierazi beharko du nork betetzen duen segurtasun-arduradunaren rola bere erakundean. Horretarako, Lantik SAMPen arduradunari jakinaraziko dio idatziz. Postu hori betetzen duen pertsonaren edo zerbitzuaren izen-abizenak, posta elektronikoa eta telefonoa.

Kontratuaren xede den eremuan edo zerbitzuan ziberintzidentek edo segurtasun-doikuntzak kudeatzeari dagokionez, honako hau izango da Lantik SAMPen kontaktua:

- Harremanetarako: Plataforma Teknologikoko Arloa (Eragiketa)
- Telefono-zenbakia: 944 068 989
- Posta elektronikoa: [alertas.operacion@bizkaia.eus](mailto:alertas.operacion@bizkaia.eus)
- Helbidea: Sabino Arana etorbidea, 44, 48013 Bilbo (Bizkaia)

Beste alderdiarekin harremanetan jarri behar izanez gero segurtasunarekin zerikusia duen edozein alderdi argitzeko, baita zerbitzua ematean edozein zalantza, alderdi tekniko edo gorabehera argitzeko ere, lehen aipatutako harremanetarako pertsonari jakinarazi beharko zaie.

Lantik SAMP enpresako langileek honako zeregin eta eginkizun hauek izango dituzte segurtasunaren arloan:

- Enpresa hornitzaileari segurtasun-baldintzak eta -neurriak helaraztea.
- Hala badagokio, jarraibideak ematea eta mantentze-lanak koordinatzea.

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

- Jarraibideak ematea eta jarduketak koordinatzea, informazioaren segurtasun-intzidenteren bat edo hondamendiren bat gertatuz gero.
- Hala badagokio, agiri hau betetzen dela egiaztatu beharko da, eta hori egiaztatzeko behar den dokumentazioa eskatu ahal izango da.

Enpresa hornitzaileko langileek honako zeregin eta eginkizun hauek izango dituzte segurtasunaren arloan:

- Lantik SAMPeK ezar ditzakeen segurtasun-neurriak betetzen direla zaintzea eta ziurtatzea.
- Lantik SAMPi eskatutako baldintzak eta segurtasun-neurriak betetzen direla jakinaraztea eta, beharrezkoa izanez gero, dagozkion salbuespenak edo oharrak egitea.
- Hala badagokio, Lantik SAMPeKo arduradunek mantentze-lanen arloan egindako eskaerei erantzutea.
- Lantik SAMPeKo arduradunari aldeztatik jakinaraztea erakundearen informazioaren edo zerbitzuen erabilgarritasunari, konfidentzialtasunari, osotasunari, egiazkotasunari edo bideragarritasunari eragin diezaiokeen planifikatutako edozein jarduketa.
- Lantik SAMPeKo arduradunari ahalik eta lasterren jakinaraztea informazioaren segurtasuneko edozein gorabehera.
- Lantik SAMPeK ezarritako jarraibideak betetzea, informazioaren segurtasun-intzidenteren bat edo hondamendiren bat gertatuz gero.
- Hori betetzeko beharrezkoak diren dokumentazioa edo ebidentziak ematea.

**VI. Lantik SAMPeKo barne kudeaketa (zerbitzugintza hasi baino lehenagoko segurtasunerako neurriak)**

Lantik SAMPeK egokitzen dituen barneko kontrol eta segurtasun mekanismoak ezarriko ditu bere azpiegituran; adibidez, aldi baterako erabiltzaileak esleitzea, berriazko banabideak, segurtasun perimetroak etab.

**VII. Dokumentazioa**

Enpresa hornitzaileak bere informazio-sistemetan oinarritutako produktu edo zerbitzu bat ematen badu kontratuaren eremuan, informazio-sistema horren segurtasun-arkitekturari buruzko beharrezko informazioa eman beharko du, Lantik SAMPeK eskatuta, bere betebeharrak betetzen laguntzeko.

**VIII. Segurtasun-kontrolen errendimendua ikuskatzea, monitorizatzea eta aldizka jakinaraztea, eta Lantiki segurtasun-intzidenteak ebaztean izandako bilakaera jakinaraztea**

Lantik SAMPeK eskubidea izango du enpresa hornitzaileak egindako jardueren auditoretza eta monitorizazioa egiteko zerbitzuak irauten duen bitartean, segurtasun intzidentziak prebenitu eta detektatze aldera.

Zerbitzua hornitzen duen enpresak, Lantik SAMPeK eskatuta, ezarritako segurtasun-kontrolen errendimenduari buruzko informazioa bidali beharko du, kontratuan ezarritako beste epe batzuei kalterik egin gabe, bai eta aldi horretan gertatutako gertakari ez-larriei buruzko informazioa ere.

**IX. "Hornitzaileentzako segurtasun-araudia" betetzeari buruzko aldi behingo txostena**

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

Lantik SAMPeK hala eskatuta, zerbitzuaren enpresa hornitzaileak Hornitzaileentzako Segurtasun Araudian ezarritakoa zenbateraino betetzen den erakusten duen informazioa igorri beharko du.

**X. Segurtasun praktika onak frogatu behar dira, informazioaren segurtasuna kudeatzeko arau baten bitartez, zerbitzua emateko ingurunean.**

Lantik SAMPeK hala eskatuta, enpresa hornitzaileak zerbitzuaren adjudikazioa jasotzen duen enpresak zerbitzua emateko ingurunean segurtasuneko jokabide egokia izana egiaztatzeko agiriak aurkeztu beharko ditu, informazioaren segurtasuna kudeatzeko eredu bat ezarri eta erabili izanaren egiaztagirien bitartez bada hobe, informazioaren segurtasuna kudeatzeko dauden erreferentziako arauetako batean oinarrituta, esate baterako ISO 27001 arauan.

Produktu/zerbitzuaren horniduraren irismena informazio-sistema baten diseinuarekin, instalazioarekin, konfigurazioarekin, martxan jartzearekin edo mantentzearekin lotuta badago, eta sistema horren gainean Lantik SAMPeK (edo Lantik SAMPeK zerbitzua ematen dion sektore publikoko beste edozein erakunderen) eskumeneren kudeaketarekin lotutako zerbitzuak badaude, edo Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legeak araututako administrazio-prozedura garatzen edo garatzen badute, enpresa hornitzaileak emandako zerbitzuen esparruan segurtasunaren arloan aplikatzekoa den legezko araudia bete beharko du.

Oro har, garrantzia eman beharko zaio Herri Administrazioen Administrazio Prozedura Erkideari buruzko urriaren 1eko 39/2015 Legean eta Segurtasunaren Eskema Nazionala arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretuan jasotakoari. Kasu horretan, enpresa hornitzaileak bere gain hartuko du Segurtasun Eskema Nazionala arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretuan ezarritakoa betetzea (aurrerantzean, "Segurtasun Eskema Nazionala"), bereziki II. eranskinean ezarritako segurtasunneurriak, aplikatzen dizkieten segurtasundimentsioetan eta kasu bakoitzean zehaztutako sailkapen-mailaren arabera. Segurtasun Eskema Nazionalan ezarritako oinarritzko irizpideak eta gutxieneko eskakizunak betetzeko, horren II Eranskinean bildutako segurtasun neurriak aplikatuko dira, antolamenduari, eragiketei zein babesari dagokienez.

Horrela, Lantik SAMPeK eskatuta, aipatutako legeria betetzeko eskatzen diren kontrolak egitea errazteko, enpresa hornitzaileak dokumentazio hau eman beharko dio Lantik SAMPi:

- Aplikagarritasun-adierazpenaren xehetasuna eta, hala badagokio, erabilitako konpentsazio-neurriak eta zaintza-neurri osagarriak.
- Lantik SAMPi enpresa hornitzaileak egindako kontrolak ezagutzeko eta aztertzeke aukera emango dioten mekanismoak eta funtzionalitateak (segurtasun-auditoretza, hacking etikoari buruzko txostenak, segurtasun-ziurtagirien berritzea, osagai kualifikatuen erabilera Kriptologia Zentro Nazionalaren [Produktuen eta Zerbitzuen Katalogoaren](#) edo ziurtagirien arabera, etab.).

**XI. Segurtasun neurriak eta enpresa adjudikaziodunaren konpromisoak administrazio elektronikoko zerbitzuen informazioaren segurtasunaren arloan**

Enpresa adjudikaziodunak ematen dituzten zerbitzuen edo produktuen segurtasuna bermatu behar dute. Horretarako zerbitzu zein produktuek kualifikazio prozesu bat gainditu beharko dute, bai eta Zentro Kriptologiko Nazionalaren (CCN) STIC Produktu eta Zerbitzuen Katalogoan (CPSTIC) jasota egon ere. Bestela, Segurtasun Eskema Nazionala arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretuaren 19. artikuluan ezarritako segurtasun eta aseguramendu funtzioen irizpideak betetzearen egiaztagiria aurkeztu beharko du.

Enpresa adjudikaziodunak aurretik aipatutako betetzen ez badu, enpresa horrek lehen aipatutako zerbitzu/osagaiak egiaztatzeke konpromisoa hartu beharko du, kontratua formalizatzen denetik sei hilabeteko epean.

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

Zerbitzuaren enpresa hornitzaileak zerbitzua eskaintzeko esku hartzen duten langileak uneoro kontzientziazteko beharrezkoak diren jarduketak gauzatu beharko ditu, sistemaren eta eskainitako zerbitzuen segurtasuna eskatutako mailara iristeko egin behar duten lanaren eta duten erantzukizunaren jakitun izan daitezten.

Zerbitzua eskaintzeko esku hartzen duten langileak prestatuko dira uneoro, beren funtzioak gauzatzeko behar dituzten alorretan.

Oro har, enpresa hornitzaileak segurtasun neurriak aplikatuko ditu, zehazki, kategoria ERTAINEKO informazio sistemari dagozkionak, 311/2022 Errege Dekretuaren (maiatzaren 3koa, Segurtasun Eskema Nazionala arautzen duena) II. eranskinean ezarritakoaren arabera. Halaber, erakunde publikoek emandako zerbitzuen hornitzaileei eskatutako betebeharrak bete beharko ditu.

Oro har, informazio konfidentziala Lantik SAMPen informazioa sailkatzeko araudian ezarritakoari jarraiki trukatu da. Enpresa hornitzaileak Lantik SAMPe langileek truke hori gauzatzeko egin ditzaketen eskabideak eta irizpideak kontuan izanda egingo da.

**XII. Azpikontratazioa**

Produktua edo zerbitzua emateko azpikontratazio-kate bat egonez gero, enpresa hornitzaileak argi eta garbi zehaztu beharko ditu azpikontratazio-katea osatzen duten elementuak, bai eta kate horren kate-maila batek izan dezakeen aldaketa edo aldaketa orok izan ditzakeen ondorioak ere. Hori guztia Lantik SAMPe aldez aurretik jakin eta onartu ondoren. Enpresa hornitzaileak produktuak, zerbitzuak edo konponbideak ematen badizkio Lantik SAMPi, hark edo Bizkaiko Foru Sektore Publikoko edozein erakundek bere eskumenak eta administrazio-ahalak erabil ditzan, enpresa hornitzaileak ziurtatu beharko du azpikontratutako enpresen informazio-sistemak bat datozela Segurtasun Eskema Nazionalarekin Lantik SAMPi eragiten dioten zerbitzuei dagokienez, eta, beraz, dokumentu honen edukia enpresa hornitzailearen hornidura-katean ere aplikatuko da.

Enpresa hornitzaileak datu pertsonalak erabiltzen baditu, C kapituluko V. ataleko ("Erakunde azpiarduradunaren betebeharrak") g) letran jasotakoa hartu beharko da kontuan.

**XIII. Zerbitzuari eragitea eta mantentzea**

IX. apartatua "Zerbitzuari eragitea eta mantentzea" enpresa hornitzaileak Lantik SAMP enpresari bere informazio- eta komunikazio-sistemak mantentzearekin lotutako zerbitzuak ematen dizkionean aplikatuko da soilik.

Lantik SAMPen informazioan edo zerbitzuetan eragin negatiboa izan dezakeen edozein jarduketa edo mantentze-lanak koordinatzean, honako eskakizun hauek hartuko dira kontuan:

- Lantik SAMPen eta enpresa hornitzailearen arduradunek egingo dute koordinazioa.
- Lantik SAMPe zerbitzuaren arduradunaren jarraibideak bete beharko ditu enpresa hornitzaileak, Lantik SAMPen informazio- eta komunikazio-sistemak eragirik izan dezaketen edozein jardueratarako.
- Enpresa hornitzaileak idatziz eta aldez aurretik jakinarazi beharko dizkio Lantik SAMPe arduradunari Lantik SAMPen informazioaren edo zerbitzuen erabilgarritasunari, konfidentziasunari, osotasunari, egiazkotasunari edo bideragarritasunari eragin diezaiokkeen planifikatutako edozein jarduketa. Jakinarazpenak egingo diren jarduketan aurreikuspena barne hartuko du: jarduketa egitea aurreikusten den eguna eta ordua, horri lotutako arriskuak eta, hala badagokio, segurtasun neurriak. Jarduketa horiek Lantik SAMPe arduradunek onartu beharko dituzte, horiek gauzatu baino lehen.
- Mantentze zuzentzailearekin zerikusia duten jarduketetan, Lantik SAMPe zerbitzuaren arduradunak aldi jakin batean ekintza jakin batzuk egiteko edo enpresa esleipendunak egin beharreko jarduketan

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

aurreikuspena, eguna eta ordua, lotutako arriskuak eta, hala badagokio, segurtasun-neurriak bidaltzeko eskatu ahal izango du.

Enpresa hornitzaileak Lantik SAMPek eskatutako mantentze-lanen edo -eskaeren erregistro operatiboa eduki beharko du, eta, hala badagokio, enpresak adierazitako tresna erabili beharko du. Zerbitzu-eskaerak jario bat izango dute komunikatzailearekin, eta itxi egin beharko dira komunikatzaileari jakinarazi bazaio eta ekintza gehigarritzat hartzen ez bada. Erregistroan sartuko nahitaez:

- Gertakariaren hasiera-ordua eta amaiera-ordua (gorabehera zer ordutan gertatu den, zer ordutan jakinarazi den eta ebazpena zein ordutan amaitu den barne).
- Hasiera eta amaiera jakinarazi diren orduak.
- Ebazpenaldiak.
- Ondorioak eta hobekuntza.

Lantik SAMPek hala eskatuta, enpresa hornitzaileak honako hauek eman beharko ditu:

- Egindako jarduketak zehazten diren txostena eta, hala badagokio, hautemandako gabeziak eta zuzenketa plana.
- Mantentze prebentiboko eta zuzentzaileko gorabehera guztien jarraipena egiteko mekanismoa.

#### **XIV. Gertakarien eta hondamendien koordinazioa**

Enpresa hornitzaileak Lantik SAMPen informazioa edo Lantik SAMPek tratatzen duen informazioa eskuratu ahal badu, edo haren jardunak erakundearen zerbitzuei eragin badiezaieke, X. atalean adierazitakoa bete beharko da. "Koordinazioa gorabeheren eta hondamendien kasuan", segurtasun-ezbeharren bat gertatuz gero. Segurtasun-intzidentzia gisa hartuko da ordenagailu-sareen edo bestelako bitartekoen bidez garatutako edozein ekintza, baldin eta ekintza horrek ondorio erreala edo potentzialki kaltegarria badakar tratatzen duen informazio-sistema batean eta/edo ematen dituen zerbitzuetan.

Enpresa hornitzaileak, Harremanetarako Pertsonaren bitartez, Lantiken solaskideari jakinarazi beharko dio, B kapituluko ("Segurtasuneko Harreman Arduraduna") I. atalean identifikatuta dagoena, Lantik SAMPen informazio- eta zerbitzu-aktiboei eta, oro har, informazio- eta komunikazio-sistemei eragin diezaiekeen edozein segurtasun-gorabeheraren berri izan bezain laster.

Gorabehera konpontzeko lanen koordinazioak honako eskakizun hauek hartuko ditu kontuan:

- Lantik SAMPeko arduradunek eta enpresa adjudikaziodunak hautatutako harremanetarako pertsonak egingo dute koordinazioa.
- Enpresa hornitzaileak behartuta egongo da Lantik SAMPeko arduradunak gorabehera ebazteko emandako jarraibideak betetzera.
- Lantik SAMPeko arduradunak eskatu ahal izango du aldi jakin batean ekintza jakin batzuk egiteko, edo enpresa hornitzaileak honako hauek bidaltzeko: egin beharreko jarduketak aurreikuspena, data eta ordua, lotutako arriskuak eta, hala badagokio, segurtasun-neurriak.

Enpresa hornitzaileak hemen jasotakoaren esparruan gertatutako segurtasun intzidentzien erregistro operatiboa eduki beharko du, eta, hala badagokio, Lantik SAMPek adierazitako tresna erabili beharko du. Intzidentziek jario



**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

bat izango dute komunikatzailearekin, eta itxi egin beharko dira komunikatzaileari jakinarazi bazaio eta ekintza gehigarritzat hartzen ez bada. Erregistroan sartuko nahitaez:

- Gertakariaren hasiera-ordua eta amaiera-ordua (gorabehera zer ordutan gertatu den, zer ordutan jakinarazi den eta ebazpena zein ordutan amaitu den barne).
- Hasiera eta amaiera jakinarazi diren orduak.
- Ebazpenaldiak.
- Ondorioak eta hobekuntza.

Horri dagokionez, aplika daitekeen araudian eskatzen diren puntuak kontuan hartuko dira, ezbeharrak identifikatzeko, kudeatzeko eta erregistratzeko, horiek zerbitzuan eraginik badute. Barne hartuko dira:

- Datuak Babesteko Araudi Orokorra.
- CCN-STIC-817 gida. Ziberintzidentzien kudeaketa.
- Ziberintzidentziak jakinarazi eta kudeatzeko gida nazionala.

Gorabeherak datu pertsonalei eragiten badie, C kapituluaren datu pertsonalak babesteari buruz ezarritakoa aplikatuko da.

Nolanahi ere, segurtasun-intzidente bat konpontzeko, bereziki arrisku handikoa edo oso handikoa denean, eragindako zerbitzuen enpresa hornitzailearen parte-hartzea beharrezkoa izango da intzidentziaren eragina ebaluatzeko eta arintzeko, erantzuteko eta berreskuratzeko beharrezko neurriak hartzeko.

Jarduera horiek, duten espezializazioagatik, erreferentziako CSIRTaren laguntza eskatu ahal izango dute, kasu honetan Kriptologia Zentro Nazionalaren CCN-CERTa, bereziki intzidentiekin izaera administratiboko informazioa edo herritar administratuen datuak tratatzen dituzten sistemei eragin badie. Erantzun horrek, beraz, nahitaezko segurtasun- eta konfidentzialtasun-neurriak izan beharko ditu, 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena. Lege horren arabera, ezagutza hori administrazio publikoetako erakunde bakar bati zabaldu ahal izango zaio, hala nola Kriptologia Zentro Nazionalari.

### C. DATU PERTSONALAK

C kapituluaren Lantik SAMPEk datu pertsonalak ematen dituen enpresarako sarbidea ematen duenean bakarrik aplikatuko da.

### XV. Araudia

Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/23/EB eta 2014/24/EB Zuzentarauen transposizioa egiten duen Sektore Publikoko Kontratuen azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 25. xedapen gehigarriaren arabera, datu pertsonalak tratatzea dakarten prestazioek oso-osorik errespetatu beharko dituzte Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamendua, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa (DBEO) eta araudi osagarria. Kontratazioaren ondorioz, enpresa hornitzaileak Lantik SAMP enpresaren ardurapeko datu pertsonalak eskuratu behar baditu, enpresa hori izango da tratamenduaren arduraduna. Kasu horretan, datu horiek eskuratzeko ez da datuen jakinarazpen gisa interpretatuko DBEOren 28. artikuluan aurreikusitakoa betetzen denean.

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

***Tratamendu enkarguaren helburua***

Horren bidez, tratamenduaren arduraduna izango den enpresa hornitzailea gaitzen da, aurrerantzean tratamenduaz arduratuko den erakundea, Lantik SAMPen kontura tratatzeko, bai tratamenduaren arduradun gisa, bai datuen tratamenduaz arduratuko den erakunde gisa, zeinaren tratamenduaren arduraduna Bizkaiko Foru Aldundia baita, dokumentu honen 1. puntuan ("Xedea") zehaztutako zerbitzua emateko beharrezkoak diren datu pertsonalak.

Tratamenduaren ardura duen erakundeak datu pertsonalak tratatzeko, erakunde arduradunaren jarraibide dokumentatuak bete beharko ditu, salbu eta Batasuneko edo arduradunari aplikatzen zaion estatu kideetako zuzenbidearen arabera horretara behartuta badago. Kasu horretan, erakunde arduradunak tratamenduaren arduradunari jakinaraziko dio tratamenduaren aurreko betebeharrak legala, salbu eta eskubide hori interes publikoko arrazoi garrantzitsuegatik debekatzen bada. Erakunde arduradunak jarraibide gehiago eman ahal izango ditu datu pertsonalak tratatzeko edozein unetan. Jarraibide horiek beti jasota egon beharko dute.

Tratamenduaren ardura duen erakundeak berehala jakinaraziko dio arduradunari emandako jarraibideek, arduradunaren arabera, 2016/679 (EB) Erregelamendua, 2018/1725 (EB) Erregelamendua edo Europar Batasuneko edo estatu kideetako zuzenbidean datuen babesaren arloan aplikatzekoak diren xedapenak urratzen dituzten.

***XVII. Eragindako informazioa identifikatzea***

Produktuaren/zerbitzuaren prestazioak gauzatzeko, Lantik SAMPe tratamenduaz arduratzen den erakundearen esku jartzen du zerbitzu honi dagozkion tratamendu-jardueretan deskribatutako informazioa. Informazio hori jasota dago Tratamendu Jardueren Erregistroan [Lantiken](#) edo [Bizkaiko Foru Aldundian](#).

Tratamenduak honako datu pertsonal hauei eragiten badie: jatorri etnikoa edo arraza-jatorria, iritzi politikoak, sinesmen erlijioso edo filosofikoak, afiliazio sindikala, datu genetikoak edo pertsona fisiko bat modu unibokoan identifikatzeko datu biometrikoak, osasunari buruzko datuak edo pertsona fisiko baten bizitza sexualari edo sexu-orientazioari buruzko datuak, edo kondenei eta arau-hauste penalei buruzko datuak («datu sentikorrak»), tratamenduaz arduratzen den erakundeak berariazko murrizketak eta/edo berme gehigarriak aplikatuko ditu.

***XVIII. Iraupena***

Produktu/zerbitzua ematea amaitzen denean, enpresa hornitzaileak datu pertsonalak itzuli edo suntsituko ditu. Datu pertsonalak suntsituz gero, enpresa hornitzaileak bermatu beharko du modu seguruan suntsitu direla datuok.

Hala badagokio, tratamenduaz arduratzen den erakundeak kopia bat gorde dezake, datuak behar bezala blokeatuta dituela, prestazioaren betearazpenaren erantzukizunak erator daitezkeen bitartean. Horretarako, aldez aurretik jakinarazi beharko dizkio Lantik SAMPi zeintzuk diren horrela jardutea justifikatzen duten arrazoiak.

***XIX. Tratamenduaz arduratzen den erakundearen betebeharrak***

Tratamenduaz arduratzen den erakundearen eta bere langileen betebeharrak:

- a) Enpresa hornitzaileak tratamenduaren arduradun gisa legozkiokeen betebeharrak guztiak errespetatu beharko ditu, gaur egungo araudi nazionalaren eta datuak babesteko Europar Batasunaren xedapenen arabera, eta, zehazki, honako hauetan xedatutakoaren arabera:

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

- o 2016/679 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoen babesari eta datu horien zirkulazio askeari buruzko arauak ezartzen dituenak.
  - o 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu pertsonalak babestekoa eta eskubide digitalak bermatzekoa.
- b) Tratamenduaren gaia diren datu pertsonalak, edo datu horiek sartzeko biltzen direnak, kontratatutako zerbitzuen xede den helbururako soilik erabiltzea. Inola ere ezingo ditu datuak bere helburuetarako erabili.
- c) Datuak tratatzea Lantik SAMPen jarraibideen arabera.
- d) Enpresa arduradunaren kontura egindako tratamendu-jardueren kategoria guztien erregistroa idatziz eramatea, honako hauek jasota:
- o Tratamenduaz arduratzen den erakundearen izena eta harremanetarako datuak, bai eta tratamenduaz arduratzen den erakundeak jarduten duen enpresa arduradun bakoitzarenak eta, hala badagokio, datuak babesteko delegatuarenak ere.
  - o Enpresa arduradunak egindako tratamenduen kategoriak.
  - o Segurtasun arloko neurri teknikoaren eta antolaketa-neurrien azalpena, eta horien aplikazioa bidezkoa bada, alderdi hauen ingurukoak:
    - Seudonimizazioa eta datu pertsonalen zifratua.
    - Tratamendu-sistemen eta -zerbitzuen konfidentzialtasun, osotasun, erabilgarritasun eta erresilientzia iraunkorra bermatzeko gaitasuna.
    - Gorabehera fisiko edo teknikorik izanez gero, datu pertsonalak berriro erabilgarri eta irispidean azkar jartzeko gaitasuna.
    - Tratamenduaren segurtasuna bermatzen duten neurri tekniko eta antolakuntzakoaren eraginkortasuna aldian-aldian egiaztatzeko, ebaluatzeko eta baloratzeko prozesua.
- e) Hirugarrenei (pertsonak zein enpresak) ez zaie daturik jakinaraziko tratamenduaz arduratzen den enpresaren berezko baimenik izan ezean. Baimena lortzeko, alde zurretik eta idatziz identifikatu behar da zein erakunderi jakinarazi ahal zaizkion edo jakinarazi behar zaizkion datuak, jakinarazi beharreko datuak eta komunikazioa egiteko aplikatu beharreko segurtasun-neurriak. Hirugarren herrialde batera edo nazioarteko erakunde batera eskaera juridiko argi eta oinarrituengatik datuak transferitzen badira, alde zurretik eta berriaz jakinaraziko zaio enpresa arduradunari.
- f) Zerbitzua eman aurretik, deklarazio bat aurkeztea, non adieraziko baita zerbitzariak non egongo diren eta zerbitzariekin lotutako zerbitzuak nondik emango diren eta, halaber, deklarazio horretan emandako informazioa kontratuan zehar gertatzen den edozein aldaketaren berri ematea.
- g) Erakunde azpikargatuak. Oro har, debekatuta dago kontratuaren xede diren prestazioak azpikontratatzea. Tratamenduren bat azpikontratatu behar izanez gero, alde zurretik eta idatziz jakinarazi behar da Lantik SAMPi, azpikontratatu nahi diren tratamenduak adierazita eta argi eta garbi identifikatuta erakunde azpikontratista eta harremanetarako datuak. Tratamenduaz arduratzen den erakundearen asmoa zerbitzariak edo horiei lotutako zerbitzuak azpikontratatzea bada, berriaz adierazi behar du hori, bai eta hori egiteko ardura emango zaien enpresa azpikontratisten izena edo enpresaprofila ere. Enpresa azpikontratista ere tratamendu-arduraduna izango da eta dokumentu honetan ezarritako betebeharrak eta Lantik SAMPe ematen dituen jarraibideak bete behar du. Tratamenduaz arduratzen den erakundeari dagokio

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

azpikontratututako enpresarekiko harreman juridikoa arautzea, baldintza, segurtasun-neurri aplikagarri eta kontratuaren jarraibide berberak jasotzen dituen tresna juridiko baten bidez.

- h) Produktua/zerbitzua ematearen ondorioz eskuratu dituen datu pertsonalak isilpean gorde behar ditu, baita amaitu ondoren ere.
- i) Datu pertsonalak tratatzeko baimena duten pertsonak, berariaz eta idatziz, konfidentziasuna errespetatzeko eta segurtasun neurriak betetzeko konpromisoa hartzen dutela bermatzeko ebidentziak. Horretarako, behar bezalako informazioa eman behar zaie. Xedatutako betebeharrak betetzen dela egiaztatzen dokumentazioa Lantik SAMPen esku mantentzea.
- j) Datu pertsonalak tratatzeko baimena duen erakunde eragileko langileek datu pertsonalak babesteko behar duten prestakuntza bermatzea.
- k) Lantik SAMPi laguntza ematea datuetan sartzeko, datuak zuzentzeko, ezabatuzeko eta datuen aurka egiteko eskubideak baliatzeari erantzuteko, tratamendua mugatzeko eta banakako erabaki automatizatuen xede ez izateko (profilak egitea barne). Tratamenduaren ardura duen erakundeak Lantik SAMPen datutratamenduei dagozkien eskubideak baliatzeko eskaeraren bat jasotzen badu, gehienez ere 48 orduko epean jakinarazi beharko dio Lantik SAMPi.
- l) Lantik SAMPi dagokio interesdunei informazio-eskubidea ematea. Horrela, tratamenduaz arduratzen den erakundeak ez ditu bere informazio-ereduak aurkeztuko eta, nolana ere, Lantik SAMPe emandako ereduera joko du edo, datuak biltzeko edozein bitarteko edo kanaletan sartu behar izanez gero, eskatu egingo dizkie.
- m) Tratamenduaz arduratzen den erakundeak tratatutako datu pertsonalen segurtasunaren urraketak jakinaraztea: Tratamenduaz arduratzen den erakundeak datu pertsonalen segurtasuna urratzen bada, erakunde horrek Lantik SAMPi jakinaraziko dio, bidegabeko luzapenik gabe eta, nolana ere, 24 orduko gehieneko epea baino lehen, posta elektronikoz, kontratuaren xedea gauzatzeko eta/edo gainbegiratzeko arduradunari. Ezagutzen dituen datu pertsonalen segurtasun-uraketaren berri emango du, baita gorabehera dokumentatzeko eta jakinarazteko garrantzitsua den informazio guztia ere. Informazio horretan, gutxienez, jaso beharrekoak:
- Segurtasuna urratu izana deskribatzea (baita, ahal denean, interesdunei eta eragindako datuen erregistroei buruzko kategoriak eta gutxi gorabeherako kopurua ere);
  - Datu pertsonalen segurtasunaren urraketari buruzko informazio gehiago lor daitekeen harremanetarako puntu baten datuak;
  - Izan ditzakeen ondorioak eta segurtasunaren urraketa konpontzeko hartutako edo proposatutako neurriak, balizko ondorio negatiboak arintzeko hartutako neurriak barne.

Informazio guztia aldi berean ematerik ez dagoen neurrian, hasierako jakinarazpenean une horretan dagoen informazioa emango da, eta, jaso ahala, informazio gehigarria behar ez den atzerapenik gabe emango da.

- n) Lantik SAMPe tratatutako datuei dagokienez, datu pertsonalen segurtasunaren urraketak jakinaraztea. Lantik SAMPe tratatutako datuei dagokienez datu pertsonalen segurtasuna urratzen bada, tratamenduaren ardura duen erakundeak honako honetan lagunduko dio arduradunari:
- Datu pertsonalen segurtasunaren urraketaren berri ematea kontrol-agintaritza eskudunei, bidegabeko atzerapenik gabe, horren berri izan ondoren, hala badagokio (non eta ez den gertagaitza segurtasunaren urraketa hori pertsona fisikoen eskubide eta askatasunentzat arriskutsua izatea).
  - Honako informazio hau biltzea, (EB) 2016/679 Erregelamenduaren 33. artikulua 3.

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

apartatuarekin bat etorritik, erakunde arduradunaren jakinarazpenean jaso beharko dena, gutxienez honako hauek jaso beharko dituen:

- Datu pertsonalen izaera, baita, ahal denean, eragindako pertsona interesdunen kategoriak eta gutxi gorabeherako kopurua ere, eta eragindako datu pertsonalen erregistroen kategoriak eta gutxi gorabeherako kopurua;
- Datu pertsonalen segurtasun urraketaren ondorio izan daitezkeenak.
- Tratamenduaren ardura duen erakundeak datu pertsonalen segurtasunaren urraketa konpontzeko hartutako edo proposatutako neurriak, eta, hala badagokio, izan daitezkeen ondorio negatiboak arintzeko hartutako neurriak.

Informazio guztia aldi berean ematerik ez dagoen neurrian, hasierako jakinarazpenean une horretan dagoen informazioa emango da, eta, jaso ahal, informazio gehigarria behar ez den atzerapenik gabe emango da.

- 2016/679 Erregelamenduaren (EB) 34. artikulua arabera, datu pertsonalen segurtasunaren urraketa interesdunei bidegabeko atzerapenik gabe jakinarazteko betebeharra betetzea, segurtasuna urratzeak pertsona fisikoen eskubide eta askatasunentzat arrisku handia ekar dezakeenean.
- Lantik SAMPi laguntza eskaintzea datuak babesteari buruzko inaktuaren ebaluazioak egitean, hala dagokionean.
- o) Lantik SAMPi laguntza eskaintzea kontrol agintaritzari aurretiazko kontsultak egitean, bidezkoa bada.
- p) Lantik SAMPi laguntza azken horren betebeharrak betetzen.
- q) Lantik SAMPen eskura jartzea bere betebeharrak betetzen dituela frogatzeko behar duen informazio guztia, bai eta Lantik SAMPe edo hark baimendutako beste enpresa auditore batek egiten dituen auditoretzak edo ikuskapenak egiteko behar duen informazio guztia ere.
- r) Arriskuari egokitutako segurtasun-maila bermatzeko neurri tekniko eta antolaketa-neurri egoki guztiak hartzea, DBEOren 32. artikuluan xedatutakoaren arabera. Horrela, enpresa esleipendunak datu pertsonalen tratamenduetan aplikatzekoak diren segurtasun-neurri guzti-guztiak aplikatzen ditu, datu pertsonalen tratamenduak dakartzan arriskuak aztertu ondoren, eta Segurtasun Eskema Nazionalen aplikatzekoak diren segurtasun-neurrien katalogoan ezarritako neurriak ezarritik.
- s) Tratamenduaren erakunde arduradun batek tratamenduaren helburuak eta bitartekoak zehaztean ezarritakoa hausten badu, tratamenduaren erantzulea izango da tratamendu horri dagokionez (DBEOren 28.10 art.).
- t) Tratamenduaz arduratzen den erakundeak nahitaez bete beharko ditu datuak babesteari buruzko araudi nazionala eta Europar Batasuneko (mugarik gabe, DBEO eta DBLO barne).
- u) Nazioarteko transferentziak:
  - Erakunde arduradunak datuak hirugarren herrialde batera edo nazioarteko erakunde batera transferitzeko, erakunde arduradunaren jarraibide dokumentatuak bete beharko dira, edo, bestela, Batasuneko Zuzenbideak edo arduradunari dagokion estatu kideak berariaz ezarritako eskakizunak bete beharko dira; transferentziak egiteko, 2016/679 (EB) Erregelamenduaren edo 2018/1725 (EB) Erregelamenduaren V. kapituluak bete beharko da.
  - Erakunde arduradunak arduradun batengana jotzen duenean, honetan ezarritakoaren arabera berariazko tratamendu-jarduerak egiteko (arduradunaren kontura), eta jarduera horiek datu pertsonalen transferentzia dakartenean, (EB) 2016/679 Erregelamenduaren V. kapituluaren

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

zentzuan, erakunde arduradunak eta azpi-arduradunak bermatu ahal izango dute 2016/679 (EB) Erregelamenduaren V. kapitulua betetzen dela, Batzordeak onartutako kontratu-klausula tipoa erabiliz, (EB) 2016/679 Erregelamenduaren 46. artikulua 2. apartatuaren arabera, betiere kontratu-klausula horiek erabiltzeko baldintzak betetzen badira.

**XX. Tratamenduaz arduratzen den erakundearen betebeharrak**

Lantik SAMPen ardura izango dira:

- Tratamenduaz arduratzen den erakundeari C kapituluan aipatzen diren datu pertsonalak ematea.
- Tratamendua egin aurretik eta bitartean, tratamenduaz arduratzen den erakundeak DBEO betetzen duela zaintzea.
- Tratamendua gainbegiratzea, ikuskapenak nahiz auditoretzak egitean.
- Hala badagokio, tratamenduaren ardura duen erakundeak egin beharreko tratamendueragiketek datu pertsonalen babesean duten eraginaren ebaluazioa egitea.
- Dagozkion aurretiazko kontsultak egitea.

**XXI. Datuak babesteko araudia bete izanaren ebidentzia**

Enpresa hornitzaileak datu pertsonalak babesteko araudia eta erantzukizun aktiboaren betebeharrak betetzen direla frogatzen duten ebidentziak eduki behar ditu, hala nola, adibide gisa, betetze-mailari buruzko aurretiazko ziurtagiriak edo auditoretzen emaitzak, zeinak Lantik SAMPen esku jarri beharko baititu, azken honek eskatuta.

Halaber, Lantik SAMPe eskatuta, tratamenduaz arduratzen den erakundeak produktuaren/zerbitzuaren prestazioarekin lotutako tratamendu-jardueren auditoretza egiteko aukera eman eta lagunduko du. Azterketa edo auditoretza bat egin ala ez erabakitzean, Lantik SAMPe tratamenduaz arduratzen den erakundearen esku dauden ziurtagiriak hartu ahal izango ditu kontuan.

Lantik SAMPe auditoretza bere kabuz egiteko edo auditore independente bati baimena emateko aukera izango du. Auditoretza tratamenduaz arduratzen den erakundearen lokalak edo instalazio fisikoak ikuskatzea ere izan daiteke eta, hala dagokionean, alde aurretik, zentzuzko epean abisatuta.

Alderdiek kontrol-agintaritzak eskudunen esku jarriko dute, haiek hala eskatuta, klausula honetan aipatzen den informazioa eta, bereziki, auditoretzen emaitzak.

**XXII. Erantzukizuna**

Enpresa hornitzaileak aurreko ataletan ezarritakoa betetzen ez badu, tratamenduaren gaineko erantzuleztat joko da, eta ondorioz, gertatutako arau-hausteen gaineko erantzukizuna izango du, bai eta interesdunek Datuak Babesteko Agentzia eskudunean aurkeztutako edozein erreklamazioaren gaineko erantzukizuna, eta, hala denean, ondasunetan edo eskubideetan eragindako kaltearen edo lesioaren ondoriozko erantzukizuna egintza egikaritu duen ukitutako pertsonari aitortutako kalte-ordainaren gaineko erantzukizuna ere.

**D. LANTIKEN INSTALAZIOETATIK KANPO URRUNEKO ZERBITZUAK EMATEA**

D kapitulua enpresak bere instalazioetatik urruneko zerbitzu bat ematen duenean bakarrik aplikatuko da.

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

***Urrutiko zerbitzua eskaintzeko inguruneen segurtasunaren araudia***

Urruneko zerbitzua emateko inguruneen segurtasunari buruzko araudiari buruzko NCS-1/3 araua ezagutu eta betetzeko konpromisoa hartu beharko du enpresa hornitzaileak.

***XXIV. "Urruneko zerbitzua emateko inguruneen segurtasunerako araudia" betetzeari buruzko txostena***

Enpresa hornitzaileak, Lantik SAMPeK eskatuta, informazioa bidali beharko du urruneko zerbitzua emateko inguruneak seguru egiteari buruzko araudian ezarritakoaren betetze-mailari buruz. Horretarako, inguruneak seguru egiteari buruzko arau-galdesorta bete beharko du. Galdetegi hori Lantik SAMPeK emango dio zerbitzu edo proiektuaren arduradunak, eta Kalitate Planean dago eskuragarri.

***XXV. Urruneko konexioak monitorizatzea***

Lantik SAMPeK urruneko konexioak monitorizatuko ditu bere informazio sistemetara. Enpresa hornitzaileak horren berri emango die langileei, eta jakinaraziko die Lantik SAMPeK, behar izanez gero, beren jarduerak ikuska ditzakeela, dokumentu honetan eta aipatutako gainerako araudian zehaztutako segurtasun-neurriak betetzen direla egiaztatzeko.

***XXVI. ISO/IEC 27002 erreferentziako arauaren kontrol fisikoei dagozkien jardunbide egokien ebidentziak prestazioingurunean***

Zerbitzuaren enpresa adjudikaziodunak, Lantik SAMPeKo Segurtasun Sailak eskatuta, ISO/IEC 27002 erreferentziako arauaren "Kontrol fisikoak" kapituluan ezarritako segurtasun fisikoko jardunbide egokien betetze-maila egiaztatu beharko du, eta aldi horretan gertatutako gertakari ez-larrien berri eman beharko du. Gorabehera larriak ahalik eta lasterren jakinarazi beharko zaizkio Lantik SAMPeKo Segurtasun Sailari.

***XXVII. Telelana.***

Zerbitzua ingurune ez-korporatibo batean telelanaren edo urruneko modalitatean ematen den kasuetan, enpresa hornitzaileak segurtasun-maila bera bermatu beharko du, segurtasun-neurrien erabilera bermatuz. Horretarako, Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren "Gomendioak datu pertsonalak babesteko mugikortasun- eta telelan-egoeretan" txostenean eta Kriptologia Zentro Nazionalaren "CCN-CERT BP/18 Segurtasun-gomendioak telelaneko egoeretarako eta zaintzako errefortzurako" txostenean ezarritako gomendioak bete beharko ditu.

Horri dagokionez, enpresa hornitzaileak, gutxienez, segurtasun neurri edota neurri analogo hauek erabili beharko ditu, zehazki:

- Enpresa hornitzaileko langileek ezin izango diete beren ekipoei urruneko konexioan informazio konfidentzialik edo Lantik SAMPen ardurapeko datu pertsonalik deskargatu, ezta informazio hori inprimatu ere, Lantik SAMPeK berariazko baimena eman ezean. Behar diren neurri guztiak hartuko ditu baimenik ez duten langileak (senideak, lankideak, etab.) zure gailura eta, beraz, biltegitratutako informaziora sar ez daitezten.
- Enpresa hornitzaileak segurtasun-politika edo -araudia izan beharko du, eta, bertan, langileei aholkuak eta gomendioak eman beharko dizkie telelanari edo urruneko sarbideari buruz, informazioaren segurtasunari eusteko. Dokumentazio hori parte hartzen duten guztiek ezagutu beharko dute, adjudikazioaren ondorioz.
- Lantik SAMPen informazio-sistemetara urrutitik konektatzeko erabiltzen den ekipamendua (eramangarria, mugikorra, tableta) Lantik SAMPeK ematen ez badu, enpresa esleipendunak ziurtatu

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

beharko du ekipamendu horrek dokumentu honetan eta aipatutako araudian zehaztutako segurtasun eskakizun orokorrak betetzen dituela. Zehazki, ekipamenduak, gutxienez, honako segurtasun neurri hauek izan beharko ditu:

- Software antimalware eta firewall bidezko babesa aktibatuta eta eguneratuta.
- Langileek beren funtzioak betetzeko beharrezkoak diren software-aplikazioak baino ez ditu instalatuta izango. Aplikazioak onetsi beharko ditu erakundeak berak eta fidagarriak diren biltegietan deskargatuko dira.
- Sistema eragilea eta software aplikazioak eguneratuta egon beharko dira.
- Disko gogorreko zifratzea (Gizarte larrialdiko laguntzen GLL algoritmoa, gutxienez 128 biteko gako-luzerarekin), baldin eta Lantik SAMPeK baimena eman badie enpresa esleipenduneko langileei bere gailura informazio sentikorra edo datu pertsonalak deskargatzeko.
- Urruneko konexioa Lantik SAMPeKo informazio-sistemetara, Lantik SAMPeK baimendutako tresnen bidez soilik.
- Ez ditu kanpoko elementuak konektatuta izango, hala nola USB memoriak edota CD/DVD irakurgailuak.

Langileek ezin izango dute sarbide-kredentzialik gorde Lantik SAMPen informazio-sistemetara urrutitik sartzeko erabiltzen dituzten gailuetan. Kredentzialak biltegitratzea beharrezkoa bada, edukiontzi zifratu bat edo pasahitzak kudeatzeko tresna bat erabiliko du, GLL enkriptazio simetrikoko algoritmoa euskarri duena, gutxienez 128 biteko gako-luzerarekin.

**E. ENPRESA HORNITZAILEAREN JABETZAKO AZPIEGITURAZ HORNITUTAKO ZERBITZUAK**

Enpresak Lantik SAMPe bere azpiegituran (erabiltzaile-ekipoak, komunikazioak, zerbitzariak, etab.) oinarritutako zerbitzua ematen badio, zerbitzua ematen duen bitartean bere jabetzako TI azpiegitura eguneratuta eta segurtasun-kalteberatasunik gabe mantendu beharko du.

**F. BIZKAIA DOMEINURA KONEKTATUTAKO KANPOKO EKIPOAK**

Erakunde esleipendunak Lantik SAMPeK hautatutako segurtasun-tresnen instalazioa erraztu beharko du, erakunde esleipendunaren jabetzako den eta Bizkaia domeinura konektatuko diren ekipoetan.

**G. KONPUTAZIO ZERBITZUAK HODEIAN (CLOUD SISTEMAK)**

Kapitulu hau enpresak hodeiko konputazioan oinarritutako zerbitzuak (Cloud sistemak) ematen dituenen bakarrik aplikatuko da.

**XXVIII. Segurtasun Eskema Nazionalarekin (SEN) bat egitea**

SENeN arabera, sektore publikoko erakundeei hodeian zerbitzu bat ematen dien sistema orok aplikatu beharreko CCN-STIC gidetan zehaztutako segurtasun-neurriak bete beharko ditu.

Zerbitzuak osorik edo zati batean, Cloud on-premise sistemen erabilera aurreikusten duenean, enpresa hornitzaileak "CCN-STIC-858 SaaS sistemak tokiko moduan ezartzea (on-premise)" gidan ezarritakoa bete beharko du. Horrela, dokumentu hauek aurkeztu beharko ditu:



**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

- Instalazio gida (administratzaileei zuzenduta).
- Modu seguruan erabiltzeko gida (erabiltzaileei zuzenduta).
- Enpresa hornitzailearen eta Lantik SAMPen arteko harremanaren gida.

Hodeiko zerbitzuak Informazio Sistemen Segurtasuna Ebaluatzeko eta Ziurtatzeko Eskema Nazionalak (ENECSTI) aitortutako segurtasun-ziurtagiri bat izan behar du.

Zentro Kriptologiko Nazionalak (CCN) onartutako berriazko betetze-profila badago emandako zerbitzurako, Lantik SAMP enpresak zerbitzu horri heldu ahal izango dio eta, orduan, profil zehatz horri lotutako aplikagarritasun-adierazpena aplikatuko da.

**XXIX. Kokapena adieraztea**

Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legean ezartzen den bezala, zerbitzuaren izaera kontuan hartuta, enpresa hornitzaileak emandako zerbitzuekin lotutako informazio-sistemen kokalekua identifikatzen lagundu beharko du, baita biltegiatzearekin eta zerbitzua ematearekin lotutako kokapen guztiak ere, tartean dauden jarduera guztiak kontuan hartuta, hala nola bilketa, biltegiatzea, prozesatzea eta kudeaketa.

Enpresa hornitzaileak nahitaez identifikatu beharko ditu, hala badagokio, zerbitzuak gauzatzean lan egiten duten azpikontratutako erakunde guztiak. Horietako bakoitzak emandako zerbitzu eta kokapen zehatzak eman beharko ditu. Azpikontratazioa datuen babeseko araudian jasota dauden xedapenei jarriki egin beharko da, salbuespenik gabe.

Ondorio guztietarako, kontuan hartuko dira datuak babesteko araudian datuen nazioarteko transferentziei buruz ezarritako mugak eta funtsezko baldintza izango da aurreikuspen horiek betetzea eta azpikontratutako erakundeetara zabalduko dira.

"Kokapen-adierazpena" izena duen II. atalean ezarritako eskakizunei dagokienez, zerbitzua ematean egiten den edozein aldaketa Lantik SAMPi jakinarazi beharko zaio, berehala.

**XXX. Datu pertsonalak nazioartera transferitzea**

Ezin izango da transferentziarik egin Europar Batasunetik kanpoko hirugarren herrialde edo nazioarteko erakunde batera, salbu eta Datuak Babesteko 2016/679 (EB) Erregelamendu Orokorrak (DBEO) eta Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoak (DPBEDBLO) berriaz baimendutako kasuetan; salbuespen bakarra honako hau izango da: datuen babesaren arloan kontrol-agintariek babes-maila egokia aitortu dieten herrialde, erakunde edo lurraldeetara transferitzea, edo legezko betebeharrak, nazioarteko hitzarmen edo errekerimendu judizial bat betez transferentzia egitea beharrezkoa denean.

Erakunde esleipendunak behar ez den luzapenik gabe jakinarazi beharko du datu pertsonalak transferitzeko baldintzetan izandako edozein aldaketa, bereziki nazioarteko transferentziarako "babes-maila egokiaren" izaera galtzea, DBEOren arabera. Berriaz sartzeko dira Batzordeak herrialde, erakunde, entitate edo enpresa baten egokitasuna galtzea erabakitzen duen kasuak, datuen nazioarteko transferentziak ahalbidetzen dituzten nazioarteko akordioei atxikita egoteari uzten diotenak barne.

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

**40/2015 Legearen 46bis artikuluan deskribatutako motetako datuen nortasunaren eta tratamenduaren egiaztapen elektronikoa lotutako zerbitzua**

Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 39/2015 Legean xedatutakoa kontuan hartuta, eta Lantik SAMPeK eskatutako zerbitzuak aipatutako legearen 9.2c) artikuluan deskribatutakoaren ondorioetarako hitzartutako gako bidezko identifikazio-sistema bat baldin badu, enpresa hornitzaileak zerbitzuaren kokapena eta prestazioa adierazi edo erraztu beharko ditu, bai eta biltzeko, biltegitratzeko, tratatzeko eta kudeatzeko esleituko diren baliabide teknikoak ere. Baliabide horiek Europar Batasunaren lurraldean baino ezin izango dira egon, Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 122.2c) artikuluan xedatutakoaren arabera. Datu-kategoria bereziak tartean daudenean, Datuak Babesteko 2016/679 (EB) Erregelamendu Orokorren 9. artikuluan xedatutakoaren arabera, kokapena lurralde nazionalera mugatuko da.

Era berean, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 46 bis artikuluan xedatutakoa kontuan hartuta, eta Lantik SAMPeK eskatutako zerbitzuak hauteskunde-eroldari, biztanleen udal-eroldari eta beste biztanle-erregistro batzuei buruzko datuei, zerga propioekin edo lagatutakoekin lotutako zerga-datuei eta Osasun Sistema Nazionalaren erabiltzaileen datuei eragiten badie, erakunde hornitzaileak Lantik SAMPi jakinarazi beharko dio zerbitzuaren kokapena eta prestazioa, eta Europar Batasunaren lurraldean baino ezin izango da eman.

Ondorio guztietarako, zerbitzuak azpikontratazioa eskatzen badu, azpikontratazioa deskribatutakoaren baldintza berdinetan geratuko da. Horregatik, berariaz adierazi beharko da azpikontratutako prozesuei dagozkien zerbitzuak edo baliabideak non dauden. Azpikontratatu bat baino gehiago badago, bakoitzari buruz deklaratu beharko da, banaka.

Zerbitzuaren kokapenari edo prestazioari eragiten dion aldaketaren bat dagoenean, azpikontratazioan aldaketak barne, atzerapenik gabe jakinarazi beharko zaizkio Lantik SAMPi, gertatutako aldaketak argi eta garbi identifikatuz.

Enpresa hornitzailea izango da, ondorio guztietarako, azpikontratazio horretatik eta aitortutako betebeharretatik eratorritako ez-betetzeen erantzule zuzena.

**XXXII. Segurtasun kopiak kudeatzea eta datuak berreskuratzea**

Enpresa hornitzaileak babes-politika bat eta berreskuratze frogak ezartzeko behar diren mekanismoak izan beharko ditu, gutxienez baldintza hauek biltzen dituztenak:

- Babesen irismena identifikatzea.
- Segurtasun kopien politika.
- Babeseko informazioa zifratzeko neurriak.
- Babes berrezarpenak eskatzeko prozedura.
- Babes arloko frogak egitea.
- Babes-kopiak lekualdatzea (hala badagokio).

**XXXIII. Zerbitzuarekin edo zerbitzuarekin jarraitzeko neurriak**

Hala badagokio, enpresa hornitzaileak zerbitzuarentzako Jarraipen Plan bat izan beharko du, haren erabilgarritasuna bermatzeko. Plan hori baliabide nagusiak guztiz edo partzialki erabilgarri ez daudenean

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

aktibatuko da, eta, edozein arrazoi dela medio, emandako zerbitzuak erabilgarri ez daudenean. Plan horretan honako hauek sartuko dira:

- Zerbitzuak emateko planifikatutako bitarteko alternatiboak, ordezeko langileak, instalazioak eta komunikabide alternatiboak egotea edo planifikatzea, etab. identifikatzea eta deskribatzea.
- Urtero, gutxienez, berreskuratze froga bat egingo da.
- Beharrezkoa den guztietan, ezbeharren aurrean berreskuratze planaren dokumentazioa eguneratzea.

Lantik SAMPeK hala eskatuz gero, enpresa hornitzaileak honako hauek aurkeztu beharko ditu:

- Zerbitzuaren Jarraitutasun Plan bat izanez gero, hori erakusten duten frogak (adb. ziurtagiriak, enpresa hornitzailearen konpromisoa”.
- Jarraitutasun Planaren urteko proben azken txostena, eta zuzendu beharreko gertaerak edo ekintzak antzemanaz gero, zuzentzeko ekintzak biltzen dituen lan-plan bat.

**XXXIV. Jardueraren erregistroak**

Enpresa hornitzaileak erabiltzaileen jarduera-erregistroak izango ditu, ekintza bidegabeak edo baimendu gabeak monitorizatu, aztertu, ikertu eta dokumentatzeko aukera ematen dutenak, bai maila operatiboan, bai administrazioan.

Enpresa hornitzailearen ardura izango dira:

- Erabiltzaileen jardueren erregistroa egiteko beharrezko konfigurazioa burutzea.
- Erregistroak babesteko beharrezko segurtasun neurriak zehaztea eta ezartzea.
- Erregistroak gutxienez bi (2) urteko epean gordeko dira.

Lantik SAMPeK hala eskatuz gero, enpresa hornitzaileak haren eskura jarriko ditu Cloud sisteman sartzeko zerbitzuaren eremuan sartuta dauden erabiltzaileei dagozkien jarduera-erregistroak.

**XXXV. Gako kriptografikoak**

Bere azpiegituran gako kriptografikoak kontserbatzen badira, enpresa hornitzaileak Lantik SAMPi jakinaraziko dizkio bere bizi-ziklo osoan gako kriptografikoak babesteko ezarritako neurriak.

Zerbitzuak zifra-mekanismoak izan beharko ditu erabiltzailearen informazioa babestuta, igarobidean eta geldirik egotea ahalbidetzeko, ezin izan dadin irakurri edo aldatu, legez kanpoko sarbidea izanez gero. Mekanismo kriptografikoek CCN-STIC-807 Enpleguaren kriptologia SENen gidan zehaztutakoa bete beharko dute.

Enpresa hornitzaileak kasu hauetako bat bete beharko du:

- Zifratzeko mekanismoen funtzionamendua bermatzeko gai izatea, gakoak hodeian biltegitatu gabe. Horiek Lantik SAMPen esku egongo dira, erakunde hori arduratu behar da horiek kudeatzeaz eta biltegitatzeaz.

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

- Zifratzeko gakoak biltzeko HSM (Hardware Security Modules) gailuak izeneko hardwareko segurtasun moduluak erabiliko dira eta ezin izango dituzte hirugarrenek eskuratu. Gailu horiek Kriptologia Zentro Nazionalak (CCN) kualifikatuta egon beharko dute eta CCNren Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Segurtasun Produktuen Katalogoan (CPSTIC) sartuta. Bestela, CCN-STIC 140 Segurtasun Gidan zehaztutako baldintzak betetzen dituen segurtasun-adierazpena izan beharko dute.

**XXXVI. Gardentasuna eta informazioa**

Enpresa hornitzaileak Lantik SAMPi eman beharreko informazioa:

- Eskuragarri dituen segurtasun tresnak, segurtasun intzidenteen aurrean monitorizazio, analisi, berreskuratze eta jakinarazpenetara bideratutakoak barne.
- Hodeiko Lantik SAMPen datuak edo aplikazioak bereizteko mekanismoak eta maila eta erabilitako birtualizazio mota.
- Enpresa adjudikaziodunak biltegitratutako informazioa segurtasunez ezabatzeko mekanismoak eta prozedurak, kontratu-lotura amaitzen denean erabiliko direnak.
- Lantik SAMPek hala eskatuta, kontratatutako hardwarearen ezaugarriak: diskoaren tamaina, RAM memoria, prozesadore mota, CPU edo datu-transferentzia. Enpresa esleipendunak bermatuko du Lantik SAMPek ahalmen horien erabilera monitorizatzea ahalbidetuko duten zerbitzuak daudela.
- Datuen kokapen geografikoa (backupak eta log-en biltegitratzea barne) zerbitzua hornitu aurretik eta hornitzen den bitartean.
- Lantik SAMPek eska dezakeen edozein informazio (log-en sarbidea eta analisia, sarbideen erregistroak, etab.) lege betebeharrak betetzen direla bermatzeko. Segurtasun intzidenterik balego, ekipo fisikoei, sare-gailuei, zerbitzu partekatuei eta segurtasun-gailuei buruz eskatutako informazio guztia (konfigurazioa, log-ak, etab.) Lantik SAMPi eman behar zaio.

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

PLEGUAREN XEDE DEN ZERBITZUAN BESTE TRATAMENDU BAT EGITEN BADA, EDO DATUEN KATEGORIA AURREIKUSITAKOA EZ BEZALAKOA BADA ETA AURREIKUSI GABEKO AZPIKONTRATAZIOAK EGITEN BADIRA, ERANSKIN HAU SINATU BEHARKO DA:

**ERANSKINA: DATU PERTSONALAK TRATATZEA**

Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/23/EB eta 2014/24/EB zuzentarauen transposizioa Espainiako ordenamendu juridikora egiten duen Sektore Publikoko Kontratuen azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 25. xedapen gehigarriarekin bat etorriz, d pertsonalen tratamendua dakarten kontratuek osorik errespetatu beharko dituzte Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Araudia, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa (DBEO), eta araudi osagarria. Kontratazioak berekin badakar enpresa esleipendunak datu pertsonaletarako sarbidea izatea, eta datu horien tratamenduaren erantzulea erakunde kontratatzailea bada, enpresa hori izango da tratamenduaren arduraduna. Kasu horretan, datu horiek eskuratzea ez da datuen jakinarazpen gisa interpretatuko DBEOren 28. artikuluan aurreikusitakoa betetzen denean.

Datuen tratamendua **[PRESKRIPZIO TEKNIKOEN AGIRIARI ERREFERENTZIA EGIN]**(e)(a)n adierazitako zehaztapenen mende dago. Plegua gauzatzearen ondorioz, datu pertsonalen tratamenduari buruz ezarritakoa aldatu behar da, ez baitu modu frogagarrian jasotzen tratamendua eta ez ditu betetzen DBEOren 28. artikuluan ezarritako baldintzak, tratamenduz arduratzen diren erakundeen betekizunei dagokienez.

Horrenbestez, honen bidez eskatzen da LANTIK, SAMP enpresak, tratamenduaren enpresa arduraduna den aldetik, onets ditzala Jarraibide Teknikoen Pleguan zehaztu gabeko tratamendu hau(ek). Besteak beste:

Interesdunen datu pertsonalen eta datu moten kategoriak	
Datuen jatorria	
Egin beharreko tratamendua	
Tratamenduaren iraupena	
Aurreikusitako azpikontratazioak	
Datuen transferentzia	
Segurtasun neurriak	

Eta horrela jasota gera dadin, LANTIK SAMPEk erabaki honen bi ale baimentzen ditu, ondorio bakarrerako, adierazitako tokian eta egunean.

-----

Bilbon, \_\_\_\_\_.

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

- [NCS-1/1 barne araua "Segurtasun politikaren araua"](#) [Hornitzaileentzako jokabide-kode informatikoa](#)
- [NCS-1/2 barne araua "Hornitzaileentzako informazioaren segurtasunari buruzko araudia"](#)
- [NCS-1/3 barne araua "Urruneko zerbitzua emateko inguruneak seguru egiteko araudia"](#)
- Inguruneen seguru egiteari buruzko araudi-galdesortaren formatua

**5. BERRIKUSPENEN HISTORIA**

Berrikuspe	Data	Aldaketak
00	2025-01-27	Dokumentua onestea

**6. ANEXO 1. ENPRESA HORNITZAILEAK ENTREGATU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA**

Taula honek enpresa hornitzaileak Lantik SAMPi entregatu beharreko dokumentazioa laburbiltzen du:

DOKUMENTUA	NAHITAEZKOA / ESKAERA EGINDA	ESKATZEKO BALDINTZAK
Enpresa hornitzailean segurtasunarduradunaren rola nork betetzen duen, honako hauek jakinarazita:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izen-deiturak.</li> <li>• Posta elektronikoa</li> <li>• Zerbitzuko edo pertsonaren telefonozenbakia</li> </ul>	Nahitaezkoa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zerbitzua erabiliz gero, edozein motatako informazioa eskuratu ahal izango da.</li> </ul>
Eskaintako informazio-sistemaren segurtasun-arkitekturari buruzko beharrezko informazioa, Lantik SAMPi bere betebeharrak betetzen laguntzeko.	Eskera eginda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zerbitzua erabiliz gero, edozein motatako informazioa eskuratu ahal izango da.</li> <li>• Enpresa adjudikaziodunak bere informaziosistemetan oinarritutako produktu edo zerbitzu bat eskaintzen du kontratuaren esparruan.</li> </ul>

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

Ezarritako segurtasun-kontrolen etekinmailari buruzko informazioa eta epealdian gertatu diren gorabehera arinei buruzko informazioa bidali beharko dira.

Eskera eginda

- Zerbitzua erabiliz gero, edozein motatako informazioa eskuratu ahal izango da.

Hornitzaileentzako segurtasun-araudian ezarritakoa betetze mailari buruzko informazioa.

Eskera eginda

- Zerbitzua erabiliz gero, edozein motatako informazioa eskuratu ahal izango da.

DOKUMENTUA	NAHITAEZKOA / ESKAERA EGINDA	ESKATZEKO BALDINTZAK
<p>Zerbitzua emateko ingurunean segurtasuneko jokabide egokia izana egiaztatzeko agiriak aurkeztu beharko dira, informazioaren segurtasuna kudeatzeko eredu bat ezarri eta erabili izanaren egiaztagiaren bitartez bada hobe, informazioaren segurtasuna kudeatzeko dauden erreferentziako arauetan oinarrituta, esate baterako ISO/IEC 27001 arauan.</p>	Eskera eginda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zerbitzua erabiliz gero, edozein motatako informazioa eskuratu ahal izango da.</li> </ul>
<p>Aplikagarritasun-adierazpenaren xehetasuna eta, hala badagokio, erabilitako konpentsazioneurriak eta zaintza-neurri osagarriak.</p>	Eskera eginda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zerbitzua erabiliz gero, edozein motatako informazioa eskuratu ahal izango da.</li> <li>• Produktu edo zerbitzu bat emateari lotutako irismena, horren diseinuarekin, instalazioarekin, konfigurazioarekin, martxan jartzearekin edo mantentzearekin lotuta badago, eta sistema horren gainean Lantik SAMPen (edo Lantik SAMPek zerbitzua ematen dion sektore publikoko beste edozein erakunderen) eskumenen kudeaketarekin lotutako zerbitzuak badaude, edo Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legeak araututako administrazio-prozedura garatzen edo garatzen badute.</li> </ul>

ICS - 1/5



INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

DOKUMENTUA	NAHITAEZKOA / ESKAERA EGINDA	ESKATZEKO BALDINTZAK
<p>Lantik SAMPi enpresa adjudikaziodunak egindako kontrolak ezagutzeko eta aztertzeko aukera emango dioten mekanismoak eta funtzionalitateak (segurtasun-auditoretza, hacking etikoari buruzko txostenak, segurtasun-ziurtagirien berritzea, osagai kualifikatuen erabilera Kriptologia Zentro Nazionalaren <a href="#">Produktuen eta Zerbitzuen Katalogoaren</a> edo ziurtagirien arabera, etab.).</p>	<p>Eskera eginda</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zerbitzua erabiliz gero, edozein motatako informazioa eskuratu ahal izango da.</li><li>• Produktu edo zerbitzu bat emateari lotutako irismena, horren diseinuarekin, instalazioarekin, konfigurazioarekin, martxan jartzearekin edo mantentzearekin lotuta badago, eta sistema horren gainean Lantik SAMPen (edo Lantik SAMPek zerbitzua ematen dion sektore publikoko beste edozein erakunderen) eskumeneren kudeaketarekin lotutako zerbitzuak badaude, edo Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legeak araututako administrazio-prozedura garatzen edo garatzen badute.</li><li>• Nahitaez bete behar da hirugarren batentzako segurtasun-zerbitzuak hornitzen dituen enpresa hornitzaileak, Segurtasun Eskema Nazionalaren irismenaren pean, zerbitzu horren oinarri den produktuak edo produktuek kualifikazio-prozesu bat gainditu behar dutela eta STSTICen sartuta egon behar dutela, edo segurtasun- eta aseguramendu-betekizun funtzionalak betetzen dituen ziurtagiri bat aurkeztu behar dutela, Segurtasun Eskema Nazionala arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretuaren 19. artikuluan ezarritakoaren arabera. Lehen aipatutako baldintzetarako lehiaketa hutsik geratuz gero, enpresa hornitzaileak lehen aipatutako zerbitzuak/osagaiak ziurtatzeko konpromisoa hartzea izango litzateke kontratatze betekizuna.</li></ul>

DOKUMENTUA	NAHITAEZKOA / ESKAERA EGINDA	ESKATZEKO BALDINTZAK
------------	------------------------------	----------------------



**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

Mantentze-lanekin eta zerbitzuaren kalitatearekin lotutako dokumentazioa:

- Egindako jarduketak zehazten diren txostena eta, hala badagokio, hautemandako gabeziak eta zuzenketa plana.

- Zerbitzua erabiliz gero, edozein motatako informazioa eskuratu ahal izango da.

- Mantentze prebentiboaren eta zuzentzailearen gorabeherak.

Eskera eginda

- Lantik SAMPen informazio- eta komunikazio-sistemak mantentzearekin lotutako zerbitzuak.

Datu pertsonalak tratatzeko baimena duten pertsonak, berariaz eta idatziz, konfidentziasuna errespetatzeko eta segurtasun neurriak betetzeko konpromisoa hartzen dutela adierazteko ebidentziak.

Eskera eginda

- Zerbitzua erabiliz gero, datu pertsonalak tratatuko dira.

Enpresa esleipendunak datu pertsonalak babesteko araudia eta erantzukizun aktiboko betebeharrak betetzen dituela frogatzen duten

Eskera eginda

ebidentziak, hala nola, betetze-mailari edo auditoretza emaitzei buruzko alde aurreko ziurtagiriak.

- Zerbitzua erabiliz gero, datu pertsonalak tratatuko dira.

Urrutiko zerbitzua eskaintzeko inguruneen segurtasunaren araudian ezarritakoa zenbateraino betetzen den jasotzen duen

Eskera eginda

informazioa (horretarako inguruen segurtasunaren araudiaren galdetegi formatua bete beharko da).

- Zerbitzua osorik edo zati batean Lantikeko instalazioetatik kanpo emango da.

ISO/IEC 27002 erreferentziako arauaren "Kontrol fisikoak" kapituluaren ezarritako

Eskera eginda

segurtasun fisikoko jardunbide egokien betetze-maila.

- Zerbitzua osorik edo zati batean Lantikeko instalazioetatik kanpo emango da.

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

Cloud On-premise sistemei buruzko dokumentazioa.

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalazio gida (administratzaileei zuzenduta).</li> <li>• Modu seguruan erabiltzeko gida (erabiltzaileei zuzenduta).</li> <li>• Enpresa hornitzailearen eta Lantik SAMPen arteko harremanaren gida.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konputazio zerbitzuak hodeian (Cloud sistemak).</li> </ul> <p>Kontratuak, osorik edo zati batean, Cloud on-premise sistemen erabilera jasotzen du,</p> |
|--|---|---|

Nahitaezkoa

Negozioaren Jarraitutasun Planari buruzko dokumentazioa:

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zerbitzuaren Jarraitutasun Plan bat izanez gero, hori erakusten duten frogak (adb. ziurtagiriak, enpresa hornitzailearen konpromisoa”.</li> <li>• Jarraitutasun Planaren urteko proben azken txostena, eta zuzendu beharreko gertaerak edo ekintzak antzemanaz gero, zuzentzeko ekintzak biltzen dituen lanplan bat.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konputazio zerbitzuak hodeian (Cloud sistemak).</li> </ul> |
|--|---|---|

Eskera eginda

Cloud sisteman sartzeko kontratuaren eremuan sartuta dauden erabiltzaileei dagozkien jarduera-erregistroak.

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> <p>Gako kriptografikoak bizi-ziklo osoan babesteko ezarritako neurriak.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konputazio zerbitzuak hodeian (Cloud sistemak).</li> <li>• Enpresa hornitzaileak bere azpiegituraren gako kriptografikoak gordeko ditu.</li> </ul> |
|---|---|---|

Eskera eginda

Nahitaezkoa

**ESKATZEKO BALDINTZAK**
**NAHITAEZKOA  
/ ESKAERA  
EGINDA**
**DOKUMENTUA**

**INFORMAZIOAREN SEGURTASUNARI BURUZKO KLAUSULAK KONTRATU TXIKIE TAN**

Berrikuspena: 00

Indarrean jarri den eguna: 2025-01-27

- Enpresa hornitzaileak eskuragarri dituen segurtasun tresnak, segurtasun intzidenteen aurrean monitorizazio, analisi, berreskuratze eta jakinarazpenetara bideratutakoak barne.
  - Hodeiko Lantik SAMPen datuak edo aplikazioak bereizteko mekanismoak eta maila eta erabilitako birtualizazio mota.
  - Enpresa hornitzaileak biltegiatutako informazioa segurtasunez ezabatzeko mekanismoak eta prozedurak, kontratututa amaitzen denean erabiliko direnak.
- Nahitaezkoa
- Konputazio zerbitzuak hodeian (Cloud sistemak).

Kontratututako hardwarearen ezaugarriak: diskoaren tamaina, RAM memoria, prozesadore mota, CPU edo datutransferentzia.

Eskera eginda

- Konputazio zerbitzuak hodeian (Cloud sistemak)

Datuen kokapen geografikoa (backupak eta log-en biltegiatzea barne) zerbitzua hornitu aurretik eta hornitzen den bitartean

Nahitaezkoa

Nahitaezkoa

- Konputazio zerbitzuak hodeian (Cloud sistemak).